



TERMOS E CONDIÇÕES 2023



**CAMPOS DE
FÉRIAS**

MYCAMP

Registo de Campos de Férias emitido pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude, IP) nº72/2012DRLVT
Registo Nacional de Agente de Animação Turística(RNAAT) nº44/2007, emitido pelo Turismo de Portugal, IP

+351 243 719 307

Chamada para a rede fixa nacional

+351 913 451 840

Chamada para a rede móvel nacional

geral@mycamp.pt

www.mycamp.pt



ÍNDICE

3

ESTADO DA RESERVA
SERVIÇOS | DESISTÊNCIAS

4

CUIDADOS MÉDICOS
SEGURANÇA | ALOJAMENTO

5

ALIMENTAÇÃO | MATERIAL

6

COMUNICAÇÃO COM ENC. EDUCAÇÃO
HORÁRIO | COMO CHEGAR

7

INFORMAÇÕES

8

PROTEÇÃO DE DADOS

RESERVAS SERVIÇOS DESISTÊNCIAS



Serviços Incluídos:



Atividades previstas no programa, respetivo equipamento e material para a realização das atividades;



Alojamento em regime de camarata ou glamping.



Alimentação (5 refeições diárias: pequeno-almoço, almoço, lanche, jantar e ceia);



Seguro de acidentes pessoais e responsabilidade civil (conforme Decreto-lei nº304/2003 e respetivas portarias);



Posto de Socorros (Entre 15 de maio e 9 de setembro conta com a presença de um socorrista nos dias úteis entre as 9h e as 18h);



Equipa pedagógica em número disposto pelo Decreto-lei nº 46-7 de Março de 2011.

Nota: Todos os itens não contemplados nas alíneas anteriores são da responsabilidade dos participantes.

Serviços não Incluídos:



Transporte para a MyCamp



-Roupa de cama (saco cama, lençol de baixo, almofada e fronha) e toalhas.

Estado da Reserva:

- Para validar a sua reserva deverá efetuar o pagamento do valor enviado na fatura através da entidade e referência multibanco presente na mesma.
- O pagamento tem de ser feito no prazo máximo de 1 semana após o envio da fatura. Caso o pagamento não seja feito neste prazo a reserva será cancelada automaticamente.
- Os descontos previstos são aplicados no ato da reserva não podendo ser aplicados posteriormente.

Desistências

- Desistências efetuadas até 45 dias antes do início do campo será aplicado uma taxa de desistência de 70€.
- Desistências efetuadas entre 45 e 20 dias antes do início do campo - devolução de 50% do valor pago.
- Desistências 20 dias antes do início do campo não há reembolso.

CUIDADOS MÉDICOS

SEGURANÇA

ALOJAMENTO



Cuidados Médicos

A MyCamp dispõe de monitores formados em Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida aptos para tratar de situações ligeiras. Dispomos ainda de um posto de socorro equipado que conta com o apoio de um socorrista nos dias úteis entre as 9h e as 18h. A MyCamp está localizada a 2km do Centro de Saúde de Pontével e a 15km dos Hospital Distrital de Santarém que possui uma pediatria de urgência independente do banco hospitalar.

Alojamento

A MyCamp dispõe de dois regimes de alojamento, as camaratas e o glamping. Assim sendo, pedimos que escolha uma destas opções e nos envie email com a sua escolha. De qualquer forma, o alojamento é planificado pela MyCamp consoante a disponibilidade do mesmo e o número de participantes.

Segurança

- Todas as atividades são supervisionadas por técnicos especializados/animadores e o nosso espaço corresponde às exigências requeridas pelas entidade reguladoras;
- Temos alvará de Campos de Férias. n.º 72/2012/DRLVT emitido pelo IPDJ (Instituto Português do Desporto e da Juventude), e de Animação Turística, n.º 44/2007 emitido pela DGT (Direção Geral do Turismo).
- A Quinta da Broeira possui 10 hectares vedados na sua totalidade com uma entrada, de portões automáticos, vigiada e controlada;
- Para maior segurança foram colocadas, em pontos estratégicos, câmara de videovigilância controladas por um monitor central;
- A Quinta está ainda munida com detetores de incêndios, extintores, saídas de emergência, placas luminosas, ponto de encontro e alarme contra assaltos;
- A MyCamp tem implementado o sistema HACCP - Segurança Alimentar, Controlo de Pragas, Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho;
- As piscinas da MyCamp são encerradas fora das horas de uso. Na entrada das mesmas existe um placar com uma lista de regras para relembrar o bom uso e segurança.

ALIMENTAÇÃO

MATERIAL



Alimentação:

Pequeno-almoço



Leite (simples ou com chocolate), chá, cereais, pão, queijo, fiambre, manteiga e doce.

Almoço e Jantar



Sopa, pão, prato de peixe ou carne c/ acompanhamento e salada, fruta ou doce e água.

Lanche



Pão c/ manteiga ou doce e sumo alternado com iogurte, bolachas e fruta.

Ceia



Chá, leite, pão com manteiga ou doce e bolachas.

Material Obrigatório

- Saco-cama, lençol de baixo, almofada e fronha (caso contrário terão de alugar este kit com o material e será cobrado o valor de 15€ por participante)
- Roupas desportivas, confortáveis e resistentes
- Sweatshirt e calças compridas (atividades noturnas)
- Calçado desportivo (ténis)
- Chinélos para o banho e Chinélos para a piscina
- Toalha de banho e Toalha de praia
- Chapéu ou Boné
- Protetor solar
- Repelente e Lanterna (obrigatório)
- Objetos de higiene pessoal (escova e pasta de dentes, chinélos, saco p/ a roupa suja, gel de banho e champô)
- Calções de banho/fato de banho
- Roupa interior (cuecas e meias)

- Roupas para a noite de gala (uma roupa guardada especialmente para esta ocasião, por ex: um vestido ou calças de ganga e camisa)
- Envelope com a semanada (temos uma loja com gelados, chocolates, bolachas e algumas recordações). Este envelope é entregue no check-in e assim sendo os participantes não ficam com dinheiro na sua posse.
- Telemóvel (opcional)

Nota: Aconselha-se a identificação de todo o material e peças de vestuário, para que não hajam perdas e trocas entre crianças. A MyCamp não aconselha que os participantes tragam objetos valiosos. Assim sendo a MyCamp não se responsabiliza por objetos ou roupas danificadas ou extraviadas, inclusive telemóveis e carregadores. Mais informamos que não é autorizada a utilização de telemóveis durante o decorrer das atividades.

COMUNICAÇÃO

VISITA À QUINTA

HORÁRIO

Visita às Instalações

Os encarregados de educação têm a oportunidade, mediante marcação, de visitar a Quinta antes da entrada no Campo, desaconselhamos as visitas durante o período das atividades, uma vez que tal poderá comprometer a relação e o trabalho estabelecido pelos animadores. Caso os encarregados de educação queiram levar a efeito esta visita, terão que combinar previamente com a Direção a hora e data de encontro.

Apenas o encarregado de educação, ou alguém nomeado por si em registo escrito, assinado e com a devida identificação, terá autorização de levar o participante a sair das instalações.

Comunicação com os Encarregados de Educação

Os encarregados de educação podem entrar em contacto com os seus educandos através dos telemóveis dos mesmo ou do contacto dos monitores e/ou coordenador. A hora para a receção de telefonemas será estipulada pelo coordenador, tendo este por sua vez, que facultar esta informação bem como os contactos dos monitores no dia do início do Campo de Férias.

Horário

A entrada no Campo é realizada ao domingo (consoante o número de inscrições ou durante o dia todo ou só à tarde). Aquando da inscrição escolheu qual o horário que melhor lhe conveio, no entanto por questões logísticas, a MyCamp poderá ter de o contactar de modo a atribuir-lhe um novo horário, tendo em consideração a disponibilidade de ambas as partes. No dia de chegada ao campo, o seu filho será apresentado à equipa de monitores, podendo ser esclarecidas todas as dúvidas. A saída do campo decorre ao sábado entre as 10h30 e as 12h30. Durante a manhã será realizado um momento de despedida.

Localização: A MyCamp situa-se em Vale da Pinta - Cartaxo a apenas 45 minutos de Lisboa.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES



Informações Importantes ⓘ

- Caso o campo de férias não possa ser realizado, por motivos de declaração de estado de emergência ou outra qualquer situação que impeça a realização do campo por parte da MyCamp, haverá devolução de 65% do valor pago.
- Caso haja um surto de Covid na MyCamp ou o participante seja considerado caso suspeito e tenha de abandonar o campo não haverá devolução do valor liquidado.
- Em caso do participante contrair Covid-19, a MyCamp não se responsabiliza por qualquer custo associado ou mesmo pela quarantena.
- Em caso de desistência, durante o campo, sem que o participante seja considerado caso suspeito não há devolução do valor do campo.
- Para o campo se realizar terão de existir um mínimo de 30 inscrições por cada semana.
- Caso o campo não se realize o participante poderá trocar para uma das outras semanas disponíveis, optar por um voucher com validade de 1 ano ou solicitar o reembolso do valor.

PROTEÇÃO DE DADOS



Proteção de Dados

Para efeito dos serviços prestados pela MyCamp, a mesma é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos e por assegurar a proteção dos mesmos atuando em conformidade com o novo Regulamento de Proteção de Dados.

Entidade responsável pelo tratamento:

MyCamp - Em Campo - Animação Turística Unipessoal Lda.

Quinta da Broeira, Estrada de Pontével, 2070-565 Cartaxo

243 719 307 | geral@mycamp.pt

Os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços de Campo de Férias e/ou Programas Escolares - para que lhe possamos prestar os nossos serviços, tanto de Campos de Férias como de Programas Escolares iremos tratar os dados pessoais estritamente necessários para o efeito. Para além disso os seus dados serão ainda tratados para toda a comunicação prévia à prestação de serviços.
- Efeitos de marketing - onde lhe daremos a conhecer as nossas novidades, promoções, etc.

A MyCamp irá conservar os dados pessoais fornecidos pelos período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento de obrigações legais. Em qualquer momento terá o direito de aceder e/ou alterar os seus dados pessoais, opor-se ao respetivo tratamento e retirar o consentimento da utilização dos mesmos. Poderá realizar qualquer um deste atos através do e-mail geral@mycamp.pt.